附件2：未扣费成功原因说明

1、未到账：

（1）余额不足：应在保证足额缴纳医疗保险费的基础上多存10元钱才能顺利扣款，一些家长只存了160元导致扣款不成功。

（2）账户与姓名不匹配：选择为“医保参保人自交”，但是银行卡或存折却使用了亲属的，账户与姓名不一致导致扣款不成功。

（3）无此账户：缴费银行选择有误或账户信息录入有误，请仔细核对开户行与账号信息。

（4）其他：原因可能是多种情况，也许录了不能扣款的账户信息，比如北京银行医保个人账户的存折不能作为扣款存折使用；交通银行住房公积金的银行卡如果没有提取过住房公积金也是不能扣款的；北京银行，是由于开户信息不全，被人民银行“止付”。需要开户人到北京银行补全信息。和柜台的营业员说“账户被止付，补全信息”。家长录入扣款信息无误情况下，因为在银行开户行或许有些开户信息选项填写的不正确等等，家长应到开户行核实、修改。

2、未缴费

未在网上进行注册，或者注册了但未绑定扣费银行信息，请按照附件3操作进行修改。